

PROTOCOLO COVID-19 RECEPCIÓN CLIENTES

1. SALUDO y TOMA DE DATOS PARA EL SEGURO MEDIANTE FIRMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y/O AUTORIZACIÓN DE MENORES

Tras el saludo y presentaciones correspondientes se solicitará a los clientes que faciliten sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones legales con los seguros y petición de datos en cumplimiento de la normativa en vigor.

- Antes de tocar cualquier objeto por parte del monitor o clientes **TODOS** procederán a limpiarse la manos con gel hidroalcohólico o similar. Disponer de dispensador de gel para lavado en seco de las manos de los clientes y monitores. Se utilizarán productos recomendados por la autoridad sanitaria competente.
- Se hará de **forma informatizada** prioritariamente, para evitar el contacto continuado de clientes con material de la empresa. El material o instrumentos empleados (mesa, bolígrafo, dispositivo,...) deberá se limpiado con producto desinfectante indicado por la autoridad competente después de cada uso.
- Podrá realizarse la toma de datos de manera física (papel) implementando las medidas de seguridad oportunas: **distancia de seguridad y limpieza de manos**. Estos documentos se guardarán en lugar seguro no siendo manipulados en un plazo de 24 horas, ya que este es el tiempo máximo indicado de supervivencia del virus en pale y cartón.
- El personal de la empresa utilizará los EPIs o medios apropiados si no pueden mantenerse la distancia de seguridad (mascarilla) y lavarse las manos una vez finalizado el proceso. **No se tocará material de la actividad** antes de finalizar el proceso de inscripción y **sin que se haya procedido al lavado de manos**.

2. REPARTO DE MATERIAL.

- Se colocará el material para que el cliente pueda cogerlo, siempre manteniendo la distancia de seguridad. Todo el material utilizado en las actividades y especialmente los E.P.I.s habrán sido limpiados y desinfectados utilizando los métodos y productos apropiados en cada caso.
- Al finalizar la actividad se dejarán en lugar seguro para ser limpiados y desinfectados procediendo a su posterior almacenamiento una vez limpiados.

3. EJECUCIÓN ACTIVIDAD.

- Durante la actividad se mantendrá la **distancia de seguridad** (2m) correspondiente.
- El material utilizado será tocado exclusivamente por el usuario del mismo, no pudiendo compartir material (si no es estrictamente necesario)



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA TIPOS DE MASCARILLAS

Tipos de Mascarillas	EPI	Protección (Fuga)
Filtrante contra partículas FPP1 sin válvula de exhalación Capaz de filtrar partículas y aerosoles	SI	78% (22%)
Filtrante contra partículas FPP2 sin válvula de exhalación Capaz de filtrar partículas y aerosoles	SI	92% (8%)
Filtrante contra partículas FPP2 con válvula de exhalación Capaz de filtrar partículas y aerosoles	SI	92% (8%)
Filtrante contra partículas FPP3 con válvula de exhalación Capaz de filtrar partículas y aerosoles	SI	98% (50%)
Quirúrgica tipo I, IR, II, IIR Evita transmitir agentes infecciosos por parte de la persona que la lleva. Constituyen una barrera bidireccional al paso de microorganismos, aunque su eficacia se observa de dentro hacia fuera.	NO	95 a 98%
Higiénica reutilizable y no Destinada a personas sin síntomas que no sean susceptibles de utilizar los otros modelos	NO	≥90%

La función de los Equipos de Protección Individual (EPI) es la de ofrecer protección frente algún tipo de riesgo específico a la persona que lo lleva puesto (RD 773/1997).

20

PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

ruben martine

MATERIALES TIPO	RECOMENDACIONES PRODUCTO PARA DESINFECTAR	CUARENTENA	Recomendación
Tejidos que se moja (neoprenos, chalecos, licras, chubasqueros, guantes,...) en contacto con la piel	Si lo permite, virucida acorde a norma UNE 14476	no requiere	Primero aclarar todo (para quitar todo rastro), luego sumergir en otra cubeta con virucida o agua y jabón neutro (con el tiempo adecuado para la actuación de la disolución) y por último el proceso de aclarado si se requiere... y de ahí pasa al secado y cuarentena del material
	Si el material lo permite, lavar a temperaturas >60°C	no requiere	
Materiales textiles de seguridad que no se suelen mojar (Arneses, cintas, cabos de anclaje, cascos, cuerdas...)	jabón ph neutro	72 horas de media según recomendación del fabricante	Concentraciones y uso según fabricante
	Si lo permite no pierde cualidades, virucida en pulverizador UNE	no requiere	
	Si lo permite, lavar con jabón ph neutro	72 horas de media según recomendación del fabricante	
Materiales duros: plástico, aluminio, acero, madera,	Si el material lo permite: puede usar un paño limpio con solución hidroalcohólica. En su defecto, puede usar alcohol común (concentración de 96%) diluido de la siguiente manera: mezcla 70 ml de alcohol con 30 ml de agua. No hace falta aclarar.	no requiere	No hace falta aclarar.
	si el material lo permite o si utiliza lejía como desinfectante, debe diluirla como sigue: mezcla 20 ml de lejía con 980 ml de agua (obteniendo un litro), o su equivalente, por ejemplo: 10 ml de lejía con 490 ml de agua (obteniendo 500ml). Debe utilizarse en el mismo día de la preparación.	no requiere	Se aconseja aclarado
	Virucida acorde a norma UNE 14476	no requiere	Concentraciones y uso según fabricante

